

Rapport de Projet : Conception du Site Internet et du Chatbot Assistly pour Numerily

1. Introduction

Dans le cadre de l'expansion numérique de Numerily, j'ai entrepris la conception et la mise en place d'un site internet ainsi que d'un chatbot intelligent baptisé Assistly. Ce projet a été mené avec pour ambition d'améliorer l'accessibilité des services de l'entreprise et d'offrir aux utilisateurs une interaction fluide, automatisée et optimisée.

2. Objectifs du Projet

- Développer un site internet moderne, ergonomique et responsive.
- Assurer une navigation intuitive et optimisée pour l'expérience utilisateur.
- Intégrer un chatbot intelligent permettant d'automatiser les interactions et d'accompagner les visiteurs en temps réel.
- Optimiser le référencement naturel (SEO) afin d'accroître la visibilité de Numerily sur le web.

3. Développement du Site Internet

a. Conception et Technologies Utilisées

- CMS / Framework : Adoption d'une solution performante et adaptée aux exigences du projet.
- Design UI/UX : Création d'une interface épurée, moderne et centrée sur l'utilisateur.
- Responsive Design : Compatibilité avec tous les supports (ordinateurs, tablettes, smartphones).
- Optimisation SEO : Implémentation des meilleures pratiques pour un meilleur positionnement sur les moteurs de recherche.

b. Fonctionnalités Principales

- Présentation détaillée des services de Numerily.
- Formulaire interactif de contact et d'assistance.
- Intégration de solutions externes (Calendly et Stripe) pour la prise de rendez-vous et le paiement en ligne.
- Section Blog ou Actualités pour enrichir le contenu et renforcer le SEO.

4. Développement du Chatbot Assistly

a. Objectifs du Chatbot

- Offrir un support client automatisé 24/7.
- Guider efficacement les visiteurs vers les services adaptés à leurs besoins.
- Répondre instantanément aux questions fréquentes et alléger la charge du support humain.

b. Technologies Utilisées

- Plateforme de développement : Botpress ou une autre solution avancée.
- Traitement du langage naturel (NLP) : Amélioration continue de la compréhension des requêtes utilisateurs.
- Intégration Web : Connexion fluide et transparente avec le site internet.

c. Fonctionnalités du Chatbot

- Réponses automatisées aux demandes fréquentes.
- Orientation des utilisateurs vers les services pertinents.
- Prise de rendez-vous simplifiée via Calendly.
- Collecte et gestion des informations pour un suivi client optimisé.

5. Défis et Solutions

- Amélioration des performances du site : Réduction des temps de chargement et optimisation de la fluidité.
- Précision accrue du chatbot : Enrichissement progressif des réponses grâce à l'analyse des interactions utilisateurs.
- Sécurisation des transactions : Intégration de Stripe avec des protocoles de sécurité avancés pour garantir la protection des paiements en ligne.

6. Résultats et Bénéfices

- Augmentation significative de l'engagement des visiteurs et de l'accessibilité des services.
- Réduction de la charge de travail du support grâce à Assistly.
- Meilleur positionnement en ligne grâce à un SEO optimisé.
- Expérience utilisateur améliorée avec une navigation intuitive et un chatbot interactif.

7. Conclusion et Perspectives

Ce projet représente une avancée majeure dans la digitalisation de Numerily. Grâce à un site internet performant et à Assistly, l'expérience utilisateur a été améliorée et plusieurs processus ont été automatisés. Les perspectives d'évolution incluent le perfectionnement du chatbot via

l'apprentissage automatique et l'ajout de nouvelles fonctionnalités visant à renforcer l'interaction avec les utilisateurs.