|  |
| --- |
| **BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS** **SESSION 2025****ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)****Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)** |
| **DESCRIPTION D’UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE** | **N° réalisation :2** |
| **Nom, prénom : LE YAOUANQ Cyril** | **N° candidat : 2244047871** |
| **Épreuve ponctuelle**  **Contrôle en cours de formation** | **Date : 13/03/2025** |
| **Organisation support de la réalisation professionnelle**La situation professionnelle est basée sur le contexte Stadiumcompany.Stadiumcompany est une société qui s’occupe de l’administration et la gestion du stade. Elle fait appel à Networkingcompany pour mettre en place des solutions systèmes et réseaux. |
| **Intitulé de la réalisation professionnelle**Intégration d’un nouveau groupe d’utilisateurs dans l’outil de gestion de ticket (GLPI) |
| **Période de réalisation : Mars 2025 Lieu : Ensitech, Montigny-le-Bretonneux****Modalité : Seul(****e)**  **En équipe** |
| **Compétences travaillées**Concevoir une solution d’infrastructure réseauInstaller, tester et déployer une solution d’infrastructure réseau Exploiter, dépanner et superviser une solution d’infrastructure réseau |
| **Conditions de réalisation1 (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies :**La réalisation professionnelle est effectuée avec le matériel et les logiciels fournis par l’école Ensitech, conformément au cahier des charges de StadiumCompany.**Résultats attendus :**L'objectif est de permettre à un groupe d'utilisateurs de créer, modifier et suivre des tickets.Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées : * Documentation : Contexte de StadiumCompany, Cahier des Charges, description de l’environnement technologique d’apprentissage, documentation de la plateforme, descriptions détaillées des réalisations professionnelles.
 |
| **Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées2**Ressources documentaires : Contexte Stadiumcompany, cahier de charges, description de l’environnement technologique d’apprentissage, documentation de la plateforme, description détaillée de la réalisation professionnelle**Ressources matérielles :** Poste de travail (Windows)**Ressources logicielles :**(VMWare vSphere ESXI 6.5), Windows server 2022, Windows 11, Debian 12, OCS/GLPI |
| **Modalités d’accès aux productions3 et à leur documentation4**<https://www.cyril-leyaouanq.fr/ensitech> |

1 En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

2 Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l’annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

3 Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques*

*nécessaires au déroulement de l’épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d’organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l’épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d’un espace de stockage et de la présentation de l’organisation du stockage.

4 Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n’a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

|  |
| --- |
| **BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SESSION 2025****ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)****Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)** |
| **Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs :** StadiumCompany a demandé à NetworkingCompany de mettre en place une solution permettant aux utilisateurs de remonter toutes les problématiques qu'ils rencontrent. Dans ce cadre, j’ai été chargé de la mise en place de la solution. Pour ce faire, voici les étapes que j'ai suivies :1. Synchronisation de GLPI avec l'Active Directory, en ne prenant en compte que les utilisateurs du groupe "Fan-Club".
2. Réalisation de tests de création, de modification et de suivi de ticket, nécessitant la création d'un VLAN 50 " Fan-Club " avec l'adresse de réseau 172.20.5.0/24, ainsi que la configuration du routage inter-VLAN pour permettre la communication entre les différents réseaux locaux virtuels. Ensuite, activation du mécanisme de NAT pour permettre au nouveau groupe d’accéder à Internet.
3. Ajout d'une plage d'adresses DHCP étendue pour le VLAN 50 « Fan-Club » (172.20.5.50 – 172.20.5.150).
4. Création d'une procédure pour les nouveaux collaborateurs de l’entreprise pour la création et le suivi des tickets avec GLPI.

Ces actions ont permis de répondre aux besoins de StadiumCompany et d'assurer un fonctionnement efficace de la solution de gestion de tickets. |